

**Carta Informativa - Evaluación Proveedores  
PROTECSA S.A.**

Santiago, 25 de Julio de 2024.

Señores  
**Transportes ECOEX**  
Presente

De nuestra consideración:

**Protecsa S.A.** cuenta con certificación ISO 9001 cuyo alcance abarca todos sus procesos productivos y de control de calidad, tanto de trazabilidad como de registro de materias primas y proveedores. En este marco, **Protecsa S.A.** tiene implementado el proceso de gestión de selección y evaluación de proveedores por periodo anual. Ésta evaluación en general considera criterios como:

- \*Respuesta a solicitud de cotización
- \*Envase o embalaje en buen estado
- \*Servicio o insumo entregado dentro de plazo establecido
- \*Características del servicio o insumos entregados según cotización y/o orden compra
- \*Entrega dentro de plazo establecido
- \*Entrega de información técnica (si aplica)

Estos aspectos permiten evaluar la capacidad que tienen nuestros proveedores para cumplir con los requerimientos expresados por nuestra empresa y se valorizan de acuerdo a la siguiente tabla de notas

Nota	Parámetro evaluado
1	No Cumple
4	Cumple parcialmente
7	Cumple

El valor de la calificación final se obtiene a partir del promedio de las notas de cada aspecto estableciendo las siguientes categorías para nuestros proveedores:

<b>Categoría A</b>	APROBADOS	Nota promedio igual o superior a 5.0
<b>Categoría B</b>	EN EVALUACION	Nota promedio 3.0 – 4.9
<b>Categoría C</b>	RECHAZADOS	Nota promedio 1.0 – 2.9

De acuerdo a lo anterior la calificación final para el periodo 2024 de **Transportes ECOEX** fue de **7** con lo cual califica **en la categoría A**, lo que indica que cumple satisfactoriamente los requisitos para asegurar la calidad del servicio de proveedores de **Protecsa S.A.**

Agradeciendo su contribución en la gestión de nuestros servicios le saluda cordialmente

**Jorge Soto Castillo**  
**Gerente Comercial**  
Protecsa